

# Adatvédelmi tájékoztató

Virtuáliskosár.hu

Kérjük figyelmesen olvassa el az Adatvédelmi Tájékoztatót a későbbi félreértések elkerülése érdekében.

Utolsó módosítás: 2020.04.01.

A weboldalon használt grafikai elemek, dokumentumok, adatok a Szolgáltató tulajdonát képezik, annak mindennemű másolása büntetőjogi felelősséget von maga után.

## Általános rendelkezések

Takács Miklós egyéni vállalkozó (Székhely: 3534 Miskolc, Árpád 70., Adószám: 69933604-1-25) (továbbiakban: Szolgáltató), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató – mint a <https://virtualiskosar.hu> (továbbiakban: Weblap) tulajdonosa és üzemeltetője – a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval tájékoztatja a regisztrált és nem regisztrált tagokat, látogatókat, megrendelőket (továbbiakban: Felhasználók) a Weblap és a Weblapon elérhető Szolgáltatások során történő adatkezelés feltételeiről, így többek között a Szolgáltató által történő adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartalmáról, a kezelt adatok köréről, az esetleges adattovábbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személyéről, továbbá a személyes adat érintettjének az adatkezelésre vonatkozó jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Szolgáltató bár elkötelezett a szolgáltatások minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a rendszer használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Weboldalon elérhető Szolgáltatások használatához szükséges adatok megadásáról a Felhasználók a jelen Adatvédelmi tájékoztató elolvasása és értelmezése után maguk döntenek, azok megadása önkéntes, azonban bizonyos esetekben az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem tudja az adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamennyi funkcióját használni.

A Weboldal böngészésének, megfelelő használatának, valamint az egyes Szolgáltatások igénybevételének az a feltétele, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket a Felhasználó elfogadja. A Weboldal látogatásával, továbbá bizonyos adatkezelések esetén a Weboldal Szolgáltatásának igénybevételével a Felhasználó elismeri, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót megismerte és annak rendelkezéseit elfogadta, továbbá a Felhasználó kifejezetten hozzájárul a személyes adatainak a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra és feltételekkel történő felhasználásához és kezeléséhez.

Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Szolgáltató különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

## Az adatkezelő adatai, kapcsolat

Név: Takács Miklós egyéni vállalkozó

Székhely: 3534 Miskolc, Árpád 70.

Képviselő neve: Takács Miklós

Nyilvántartási szám: 53896801

Adószám: 69933604-1-25

E-mail: info@virtualiskosar.hu

## Általános fogalmak

### **weblap:**

a weblap elnevezés alatt a <https://virtualiskosar.hu> domain és a hozzá tartozó aldomain – eken üzemeltetett weboldalakat érti a Szolgáltató

### **adatkezelés:**

az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

### **adatkezelő:**

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja

### **személyes adat vagy adat:**

az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

### **adatfeldolgozó:**

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

### **felhasználó:**

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

### **harmadik személy:**

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

# Cookie tájékoztató

## Általános leírás

Amikor a Felhasználók egy Weboldalra látogatnak, akkor egy karaktersorozatot tartalmazó fájl, vagy fájlok, kerülhetnek / kerülnek lementésre az eszközön, amin a Weboldalt használta, erre mondjuk azt, hogy a böngésző mentette a cookie – kat az oldalon, ezzel a felhasználó egyedileg azonosíthatóvá válik.

A weboldal készítői, üzemeltetők ezek alapján a Felhasználóknak a Weboldal használatával, böngészési szokásaival kapcsolatos adatait kezeli, és tárolja a munkamenet során megadott adatokat. Erről a felhasználót tájékoztatni kell, ami úgy oldható meg, hogy egy, a Weblapon megjelenő / felugró ablak segítségével tájékoztatja erről a Felhasználót. A cookie magyar terminológiában sütiként ismert.

Megkülönböztetünk állandó vagy ideiglenes típusú cookie-t:

1. Állandó cookie: meghatározott ideig tárolódik, vagy addig, amíg azt a Felhasználó nem törli, vagy tiltja le. Ezek a cookie – k 365 napig tárolódnak, vagy addig a Felhasználó az adatvédelmi szabályzatban meghatározottak szerint ezt vissza nem vonja.
2. Ideiglenes cookie: automatikusan törlődik a böngésző bezárása után, vagy az adott munkamenet (session) végével (pl.: kijelentkezés a rendszerből).

## A cookie – k célja:

felhasználói élmény növelése a gyűjtött statisztikák alapján személyre szabott, kedvezőbb szolgáltatások nyújtása  
felhasználó azonosítása  
látogatottsági információk gyűjtése, statisztikák készítése

## Statisztikai cookie – k a használattal kapcsolatban

A Weblap a Google Analytics rendszerét használja a látogatottsági statisztikák mérésére, melynek mérések eszköze a Felhasználók eszközein elhelyezett statisztikai információkat gyűjtő cookie – k. Ezeknek a statisztikai jellegű információknak a Weblap további fejlesztésénél és a felhasználói élmény növelésénél van nagy szerepe.

A cookie – ban rögzített, látogatottságára és használatra vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és a látogató IP címével együtt) a Google szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásokról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

## Célt, vagy reklám cookie, harmadik féltől származó cookie - k

A Weblap, illetve a Weboldalon keresztül az Szolgáltatók külső szolgáltatók (Google Analytics/Adwords, illetve Facebook, Instagram) követő kódokat használnak annak érdekében, hogy a Felhasználókat később a külső szolgáltatók hálózatába tartozó, és más weboldalakon személyre szabott hirdetésekkel ériék el.

A külső szolgáltatók ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett egy hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználó számára, a külső szolgáltató partnereinek internetes webhelyein, így a Weblapon tett látogatása alapján hirdetést jeleníthetnek meg a Felhasználó számára. A Weblap hirdetéseit külső szolgáltatók is megjeleníthetik internetes webhelyeiken.

## Munkamenet cookie

A munkamenet (session) cookie – k nélkülözhetetlenek a Weblapon történő navigáláshoz, a rendszer funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ugyanakkor a munkamenet cookie – k semmilyen szempontból nem gyűjtenek a Felhasználóról olyan információkat, melyekkel azonosítani lehetne, melyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon járt. A honlap bezárása után ezek a sütik automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.

## Funkcionális cookie

A funkcionális cookie – k figyelik, hogy ki, milyen eszközzel nyitotta meg a Weblapot, továbbá kényelmi funkciókat biztosítanak, megjegyzik az Ön korábbi felhasználói döntéseit: (felhasználónév és jelszó megjegyzése, választott nyelv megjegyzése, stb...), hogy ilyen módon jobb és személyre szabottabb funkciókat biztosíthasson.

Ezek a cookie-k nem követik a Felhasználó más honlapokon folytatott tevékenységét és a Szolgáltató nem használja olyan célra, hogy hirdetéseket küldjön más oldalakon keresztül.

## **A Weblap a következő cookie – kat használja**

### ***comment\_author\_***

A felhasználó hozzászóláskor, értékeléskor megadott nevét tartalmazza, mely kifejezetten a felhasználó kérésére került rögzítésre, hogy azt később ne kelljen újból begépelnie.

Cookie tárolásának határideje: 1 év.

### ***comment\_author\_email\_***

A felhasználó hozzászóláskor, értékeléskor megadott e-mail címét tartalmazza, mely kifejezetten a felhasználó kérésére került rögzítésre, hogy azt később ne kelljen újból begépelnie.

Cookie tárolásának határideje: 1 év.

### ***ruby\_cookie\_popup***

Ez a cookie tárolja, hogy a látogató elfogadta-e a cookie tájékoztatót az oldalon.

Cookie tárolásának határideje: 30 nap.

### ***ruby\_newsletter\_popup:***

Ez a cookie tárolja, hogy a látogató számára megjelenítésre került-e már a hírlevél feliratkozási lehetőséget promotáló felugró ablak.

Cookie tárolásának határideje: 3 nap.

### ***\_ga***

Google Analytics cookie, melyet látogatószám mérésre és használt eszközök jellemzőinek mérésére használt a Google. Személyes információkat nem gyűjt.

Cookie tárolásának határideje: 2 év.

### ***IP\_JAR***

Google által alkalmazott Cookie, melyen keresztül weboldal statisztikai és konverzió mérési információkat gyűjtenek anonim módon. Személyes információkat nem gyűjt.

Cookie tárolásának határideje: 1 hónap.

### ***CONSENT***

A Google Maps térképi megjelenítéshez szükséges. Személyes információkat nem gyűjt.

Cookie tárolásának határideje: 20 év.

### ***\_gat\_gtag\_UA\_157425884\_1***

Google Analytics cookie, melyet látogatószám mérésre és használt eszközök jellemzőinek mérésére használt a Google. Személyes információkat nem gyűjt.

Cookie tárolásának határideje: 1 perc.

### ***\_gid:***

Google által alkalmazott Cookie, melyen keresztül weboldal statisztikai és konverzió mérési információkat gyűjtenek anonim módon. Személyes információkat nem gyűjt.

Cookie tárolásának határideje: 24 óra.

***\_fb:***

Facebook által alkalmazott cookie, mely a felhasználók megkülönböztetésére és nyomon követésére szolgál, melyen keresztül weboldal statisztikai és konverzió mérési információkat gyűjtenek anonim módon. Személyes információkat nem gyűjt.

Cookie tárolásának határideje: 90 nap.

***\_fbp:***

Facebook által alkalmazott cookie, mely akkor képződik, amikor egy felhasználó egy facebook hirdetés által érkezik a weboldalra és az URL – ben szerepel az “fbclid”. Weboldal statisztikai és konverzió mérési információkat gyűjtenek anonim módon. Személyes információkat nem gyűjt

Cookie tárolásának határideje: 90 nap.

## Adatfeldolgozók

### Név: Takács Miklós EV

Székhely: 3534 Miskolc, Árpád 70.

Adatfeldolgozás: Ügyfélnyilvántartás, online szolgáltatások biztosítása

Adatok:

- Felhasználók esetén: Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím

### Név: Octonull Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6.

Adatfeldolgozás: Fizetős online szolgáltatásokról számla kiállítás és küldés

Adatok: Számlakiállításához szükséges adatok - Számlázási név; Számlázási cím; Adószám; Szolgáltatás megnevezése; Szolgáltatás ára; Megrendelő e-mail címe

### Név: Google

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA

Adatfeldolgozás: Analytics és remarketing mérések

Adatok: IP cím

### Név: Facebook

Székhely: Facebook Inc. Menlo Park, California, USA

Adatfeldolgozás: Analytics és remarketing mérések

Adatok: IP cím

## Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a kezelt adatok köre

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatok köre
Hírlevél feliratkozás a Weboldalon keresztül	Érintett hozzájárulása	A rendszer működéséig, működtetéséig, vagy amíg az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelmét el nem küldi.	<ul style="list-style-type: none"><li>E-mail cím</li></ul>
Általános tartalmú, bárki által használható üzenet küldés a Weboldalon keresztül	Érintett hozzájárulása	A rendszer működéséig, működtetéséig, vagy amíg az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelmét el nem küldi.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vezetéknév</li><li>Keresztnév</li><li>E-mail cím</li><li>Üzenet</li></ul>
Regisztráció és bejelentkezés, elfelejtett jelszó	Érintett hozzájárulása	A rendszer működéséig, működtetéséig, vagy amíg az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelmét el nem küldi.	<ul style="list-style-type: none"><li>Vezetéknév</li><li>Keresztnév</li><li>E-mail cím</li></ul>
Elektronikus számla kiállítás	Szerződés teljesítés	A PTK. – ban meghatározott határidőig.	<ul style="list-style-type: none"><li>Számlázási név</li><li>Számlázási cím</li><li>E-mail cím</li><li>Cégek esetén adószám</li></ul>
Vélemény írás	Érintett hozzájárulása	A rendszer működéséig, működtetéséig, vagy amíg az Érintett adattörlésre vonatkozó kérelmét el nem küldi.	<ul style="list-style-type: none"><li>Név</li><li>E-mail cím</li><li>Vélemény szövege</li></ul>

# Jogok

## **A hozzáférés joga**

Minden érintett jogosult, hogy konkrét visszajelzést kapjon arra vonatkozólag, hogy személyes adatait kezelik-e, illetve, ha igen, akkor jogosult rá, hogy a rendeletben részletezett személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

## **A törléshez való jog**

Minden érintett jogosult, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, indokolatlan késedelem nélkül (amennyiben annak törvényileg akadályja nincs).

## **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Minden érintett jogosult, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

## **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

## **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

## **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **Panaszkezelés**

A Szolgáltató mindent megtesz szolgáltatásainak zavartalan és kiváló működése érdekében, ugyanakkor előfordulhatnak nem várt helyzetek, esetek, melyek megoldását mindig elsődleges feladatunknak tekintjük.

Arra biztatjuk a Felhasználókat, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén elektronikus formában, írásban vegyék fel a Virtualiskosar.hu Ügyfélszolgálatával a kapcsolatot.

Minden panaszbejelentést, észrevételt kizárólag e - mail üzenet formájában tudunk feldolgozni. Sem telefonos, sem postai, sem személyes csatornát nem biztosítunk a felmerült kérdések, észrevételek megoldására.

## **Jogérvényesítési lehetőségek**

A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **Záró rendelkezések**

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a Weboldalt. Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük, lépjen kapcsolatba a Weblapot üzemeltetővel az oldalon megadott kapcsolati adatokon keresztül.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatvédelmi szabályzat egyoldalú megváltoztatására. Ilyen esetben a változás tényét az Adatkezelő honlapján jelzi. Az Adatvédelmi szabályzat mindenkor aktuális változata a Weboldal megfelelő menüpontjában mindenkor elérhető.

Minden az oldalon közzétett tartalom a szerző szellemi tulajdonát képezi, azt lemásolni, publikálni bármilyen formában a szerző írásos engedélye nélkül nem megengedett, automatikusan büntetőjogi eljárást von maga után.